



Codi: MQ-02 Edició: 8 Data: 01/01/24 Pàgina: 1 de 4	MANUAL DE QUALITAT	 
--	---------------------------	--



INDEX

1. OBJECTE.....	2
2. ABAST I EXCLUSIONS	2
3. LIDERATGE.....	2
4. POLÍTICA DE QUALITAT	3
5. RECURSOS.....	4
6. PROCESSOS.....	4
7. ANNEXES.....	4

Modificacions respecte edició anterior:

- E8: Es modifica l'abast de l'establiment per incorporar l'operador de Sarrià al grup
- E7: Es modifica l'abast de l'establiment per incorporar l'operador de Bellpuig al grup.
- E6: S'inclouen les activitats dels dos operadors que l'establiment.
- E5: S'unifiquen totes les seccions de l'antic Manual de Qualitat. Es deixa només la informació requerida per la Norma ISO 9001:2015.

Revisat : Dolors Armengol Moratal - Cap de Qualitat Data: 01/01/24	Aprovat: Josep Figueras Pararols – Director Gerent Ferran Figueras Vives – Director Gerent Data: 01/01/24
--	--

Codi: MQ-02 Edició: 8 Data: 01/01/24 Pàgina: 2 de 4	MANUAL DE QUALITAT	 
--	---------------------------	--

1. OBJECTE

L'objecte del present Manual de Qualitat és definir i establir la Política de Qualitat de l'establiment amb les activitats que desenvolupen les societats NOVAFEED 21 SL i PINSOS FIGUERAS.

També té per objecte establir l'abast de les activitats que conformen el SGQ segons Norma ISO 9001:2015, identificar els processos que conformen el Sistema de Gestió de la Qualitat i les seves interaccions i les directrius generals adoptades pel compliment dels requisits dels clients i reglamentaris aplicables, amb la finalitat d'augmentar la satisfacció del client i la millora contínua de l'organització.

2. ABAST I EXCLUSIONS

El Sistema de Gestió de la Qualitat del grup Pinsos Figueras descrit a aquest Manual inclou les activitats relatives a:

Activitats desenvolupades per la societat NOVAFEED 21 SL:

FORMULACIÓ, FABRICACIÓ I COMERCIALIZACIÓ DE PINSO COMPOSTOS I PRODUCTES PER ALIMENTACIÓ ANIMAL

Establiments:

- *αESP17100005 - Ronda Monestir, 141 Banyoles*
- *αESP25100084 - Avda. Lleida, s/n Bellpuig*
- *αESP17100684 Av. Josep Flores, 21 Sarrià de Ter*

Activitats desenvolupades per la societat PINSOS FIGUERAS, SA:

COMERCIALIZACIÓ DE PRODUCTES PER ALIMENTACIÓ ANIMAL

Establiment:

- *αESP17000045 - Ronda Monestir, 141 Banyoles 17820*

Exclusions:



No s'identifiquen exclusions de cap de les activitats que es desenvolupen en l'establiment.

No hi ha requisits de la Norma exclosos de l'abast.

Per a Pinsos Figueras SA no s'apliquen els punts de la norma relacionats amb la infraestructura 7.13 i 7.15 i disseny i desenvolupament

3. LIDERATGE

El Director Gerent és el màxim responsable de l'aplicació del Sistema de Gestió de la Qualitat i assumeix el lideratge en relació al desenvolupament i implementació del Sistema i de la millora contínua de la seva eficàcia.

Codi: MQ-02 Edició: 8 Data: 01/01/24 Pàgina: 3 de 4	MANUAL DE QUALITAT	 
--	---------------------------	--



El Director Gerent és responsable de transmetre a tota l'organització la importància del compliment dels requisits del client, així com els legals i reglamentaris (quan aquests siguin d'aplicació) i d'assegurar-se que s'identifiquin els requisits dels clients relatius a comercialització i fabricació de pinsos i que aquests requisits es compleixin de manera que s'orienti l'organització cap a l'augment de la satisfacció dels seus clients.

4. POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció és responsable de comunicar la Política de Qualitat a tot el personal i a totes les parts interessades per tal d'assegurar-se que ha estat entesa i que es revisa periòdicament per mantenir-la adequada de forma contínua als propòsits de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS definint el marc per l'establiment i revisió dels objectius de qualitat, el compromís amb donar compliment als requisits aplicables i al compromís amb la millora contínua del sistema de gestió.

La Direcció i tot el personal de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS, SA estan d'acord en impulsar i mantenir els següents punts, dirigits a augmentar la satisfacció del client, millora de l'eficàcia del sistema, la qualitat dels pinsos fabricats i assegurar la imatge i reputació de la Qualitat dels pinsos oferts als Clients.

1. L'objectiu prioritari de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS és aconseguir augmentar permanentment el grau de satisfacció dels nostres clients oferint uns pinsos compostos de qualitat que responguin, en tot moment, a les seves necessitats i compleixin amb els requisits establerts pels clients, per la legislació aplicable i per la nostra pròpia organització.
2. Un dels objectius prioritaris de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS que es porta és la fidelització d'augmentar les vendes de forma periòdica, i per tant, incrementant l'eficàcia de la producció amb la realització d'inversions en les instal·lacions i recursos i així poder donar resposta a les necessitats dels clients.
3. Obtenir un producte que sigui respectuós amb el medi ambient seguint amb el propòsit de realitzar formulacions amb % de nitrogen baixos per disminuir l'aportació de nitrats als purins aprofitant al màxim les aportacions nutricionals en les matèries primeres.
4. Un dels objectius és millorar els resultats productius de les granges i augmentar el número de places d'engreix de porcí integrades seguint una sèrie d'accions relacionades amb la infraestructura de les mateixes i fer un seguiment del rendiment en les mateixes.
5. Consecució d'una bona entesa amb els proveïdors, que permeti garantir la qualitat de les nostres matèries primeres i dels serveis que ofereixen, involucrant-los al nostre Sistema de Gestió de la Qualitat.
6. La Direcció es compromet a dotar l'organització dels recursos necessaris per al correcte desenvolupament dels processos i assegurar la qualitat dels pinsos fabricats, mitjançant la qualificació del personal i la formació continuada del personal per augmentar la seva capacitat i competència en la consecució de les seves activitats.
7. El Sistema de Gestió de la Qualitat disposa del suport total de la Direcció, que es compromet a que funcioni adequadament, a estimular la participació i el treball en equip per aconseguir els objectius establerts i millorar contínuament l'eficàcia del sistema.
8. La Direcció es compromet a considerar i implementar accions que promoguin la defensa del medi ambient i accions de sostenibilitat per minimitzar l'impacte que puguin tenir les activitats desenvolupades.

Codi: MQ-02 Edició: 8 Data: 01/01/24 Pàgina: 4 de 4	MANUAL DE QUALITAT	 
--	---------------------------	--

Revisat : Dolors Armengol Moratal - Cap de Qualitat Data: 01/01/24	Aprovat: Josep Figueras Pararols – Director Gerent Ferran Figueras Vives – Director Gerent Data: 01/01/24
--	--

5. RECURSOS

La Direcció, és responsable de determinar la competència necessària per cada lloc de treball de NOVA FEED 21 i PINSOS FIGUERAS en funció de les activitats a desenvolupar dins el SGQ i de seleccionar el personal de nova incorporació, segons el perfil del càrrec requerit (perfil de competència).

Tot el personal de nova incorporació és instruït durant l'etapa de formació específica del seu lloc de treball. Aquesta formació inclou la formació en el funcionament i contingut del Sistema de Gestió de la Qualitat.

La organització del personal es pot trobar identificada en l'annex Organigrama del Present Manual i en el document Gestió de Personal on s'identifiquen les responsabilitats del personal en relació a l'operador.

6. PROCESSOS

Tots els processos es troben identificats als Mapes de Processos adjunts al Manual de Qualitat.

7. ANNEXES

Organigrama

Mapes de processos