

## Manual de qualitat de Novafeed

La Direcció és responsable de comunicar la Política de Qualitat a tot el personal i a totes les parts interessades per tal d'assegurar-se que ha estat entesa i que es revisa periòdicament per mantenir-la adequada de forma contínua als propòsits de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS definint el marc per l'establiment i revisió dels objectius de qualitat, el compromís amb donar compliment als requisits aplicables i al compromís amb la millora contínua del sistema de gestió.

La Direcció i tot el personal de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS, SA estan d'acord en impulsar i mantenir els següents punts, dirigits a augmentar la satisfacció del client, millora de l'eficàcia del sistema, la qualitat dels pinsos fabricats i assegurar la imatge i reputació de la Qualitat dels pinsos oferts als Clients.

1. L'objectiu prioritari de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS és aconseguir augmentar permanentment el grau de satisfacció dels nostres clients oferint uns pinsos compostos de qualitat que responguin, en tot moment, a les seves necessitats i compleixin amb els requisits establerts pels clients, per la legislació aplicable i per la nostra pròpia organització.
2. Un dels objectius prioritaris de NOVAFEED 21 i PINSOS FIGUERAS que es porta és la fidelització d'augmentar les vendes de forma periòdica, i per tant, incrementant l'eficàcia de la producció amb la realització d'inversions en les instal·lacions i recursos i així poder donar resposta a les necessitats dels clients.
3. Obtenir un producte que sigui respectuós amb el medi ambient seguint amb el propòsit de realitzar formulacions amb % de nitrogen baixos per disminuir l'aportació de nitrats als purins aprofitant al màxim les aportacions nutricionals en les matèries primeres.
4. Un dels objectius és millorar els resultats productius de les granges i augmentar el número de places d'engreix de porcí integrades seguint una sèrie d'accions relacionades amb la infraestructura de les mateixes i fer un seguiment del rendiment en les mateixes.
5. Consecució d'una bona entesa amb els proveïdors, que permeti garantir la qualitat de les nostres matèries primeres i dels serveis que ofereixen, involucrant-los al nostre Sistema de Gestió de la Qualitat.
6. La Direcció es compromet a dotar l'organització dels recursos necessaris per al correcte desenvolupament dels processos i assegurar la qualitat dels pinsos fabricats, mitjançant la qualificació del personal i la formació continuada del personal per augmentar la seva capacitat i competència en la consecució de les seves activitats.
7. El Sistema de Gestió de la Qualitat disposa del suport total de la Direcció, que es compromet a que funcioni adequadament, a estimular la participació i el treball en equip per aconseguir els objectius establerts i millorar contínuament l'eficàcia del sistema.